

SUPERAMA / WALMART EXPRESS

DESCRIPCIÓN DETALLADA

En la tienda se ofrece el comercio a través del autoservicio en tiendas departamentales, cuenta con diversos departamentos:

- Electrodomésticos y línea blanca
- Electrónicos
- Artículos deportivos
- Artículos para auto y motos
- Colchones, muebles y jardín
- Hogar y ferretería
- Vinos y licores
- Ropa y zapatos
- Farmacia
- Abarrotes y limpieza
- Artículos de mascota
- Cuidado personal
- Artículos para bebés
- Papelería
- Lácteos
- Frutas y verduras
- Carnes
- Cocina
- Panadería, tortillería y pastelería
- Dulces

Cada una de las áreas cuenta con aire acondicionado, servicio de limpieza diaria, trabajos de mantenimiento preventivo eventual entre otros. Cuenta con el servicio de comedor para empleados en los cuales se da el servicio durante los turnos del día; cuentan con áreas de baños de servicio y áreas comunes.

Para ofrecer los servicios de venta y autoservicio Nueva Wal-Mart de México S. de R.L. de C.V., cuenta con áreas de servicio de atención a clientes, así como una zona de recibo para la atención a los proveedores de cualquier servicio, recepción de personal, etc.

En la unidad se cuenta con carritos de supermercado y canastillas plásticas, con las cuales los clientes pueden tomar para ingresar a la unidad y seleccionar en el piso de venta los productos de los diferentes departamentos. Una vez seleccionados los productos a adquirir, pasa a la sección de cajas donde se procede al pago de los productos.

RECEPCIÓN DE LOS MATERIALES

La tienda cuenta con un área de recepción de materiales. Los productos que serán puestos a venta provienen de los diversos Centros de Distribución (CEDIS), estos se trasladan en camiones, los cuales transportan los productos hasta la tienda en cuestión, una vez que llega a la tienda, se estaciona en el área de recepción de materiales, el personal procede a descargar el camión y puede auxiliarse de patines hidráulicos o montacargas.

Los materiales se trasladan al área de almacenamientos de la tienda.

ALMACENAMIENTO

En esta operación se encarga de llevar la mercancía de la bodega de almacenamiento a los diferentes departamentos que se describen en las áreas de superficie. Para dicha operación se ayuda el personal de montacargas, patines, diablos y tarimas móviles.

El personal procede a desempaquetar el producto si es el caso. En este punto cabe resaltar que los productos vienen empaquetados con cartón y playo, a continuación, se realizar una mejor descripción:

Características del embalaje

Cajas de cartón

El cartón u otro material deben ser resistentes al manipuleo y transporte de la mercadería. Deben estar sellados con cintas de embalar y/o grampas, siempre que no dañen la mercadería o su envase de presentación.

Embalaje termocontraíble

Se pide que el pack tenga una base de cartón. Esto ayuda al manipuleo interno. Permite un mejor deslizamiento sobre rodillos, una mejor estiba, y mayor resistencia y protección de la mercadería.

En esta área hay generación de residuos que se tratan de la siguiente forma:

Los residuos de cartón resultados del desempacado de productos deben ser destinados a la compactadora para formar pacas de 300kg.

Las pacas de almacenaran semanalmente para después ser llevadas al centro de distribución y así destinarlas a su reciclaje, siendo esta una forma de garantizar su aprovechamiento sustentable.

Plásticos: estos son resultado del playo y los empaques plásticos de la mercancía y su disposición temporal es en el almacén de residuos para esperar la recolección del prestador de servicios. El estimado de generación de este material está contemplado en la bitácora de residuos de la tienda.



Descripción de los procesos en donde se recuperan los materiales susceptibles a valorización.

PISO DE VENTA

En esta operación se encarga de llevar la mercancía de la bodega de almacenamiento a los diferentes departamentos que se describen en las áreas de superficie. Para dicha operación se ayuda el personal de montacargas, patines, diablos y tarimas móviles.

De igual forma se generan residuos en esta operación debido al desempaque y reciben el tratamiento que se mencionó en el apartado anterior (almacenamiento) y para reforzar esta información se anexa una bitácora de residuos sólidos que especifica la cantidad de residuos generados anualmente con especificación mensual.

En este proceso se ve involucrado el servicio al cliente. El cual consta en que los clientes pueden tomar un carrito o cesta plástica para ingresar a la tienda y seleccionar en el piso de venta los productos a adquirir de los diferentes departamentos. Una vez seleccionados los productos, pasa a la sección de cajas donde se procede al pago de los productos.

PREPARACIÓN DE PAN, TORTILLAS, CARNES Y PESCADOS

Para estas operaciones se requiere de materias primas (harina, sal, mantequilla, crema pastelera, azúcar, aceite comestible).

En este punto se producen en la tienda pan de dulce, pan salado, tortillas y pasteles.

También es importante mencionar que para llevar a cabo dicha producción se requiere de cierto maquinado y equipo como hornos y tortilladoras. Aclarando que los hornos giratorios, de columpios y las maquinas tortilladoras son las maquinas requeridas para el proceso de horneado, trabajan en tiempos intermitentes.

En la fase de preparación de masa de pan y tortillas se hace una mezcla de ingredientes meramente y lo único que se utiliza es la maquina revolvedora.

También se menciona las bombas contra incendio y plantas de emergencia para aclarar el punto de equipos con emisiones a la atmosfera. Con este apartado queda aclarado el área de servicios y maquinado.

Se mencionan también los sistemas de refrigeración ocupados en toda la tienda en sus diferentes departamentos para relacionarse también con el consumible de energía, mencionando que se utilizan en el proceso de enfriamiento y presentación de pan y tortillas, además de presentación de carnes, pescados y lácteos de la tienda.

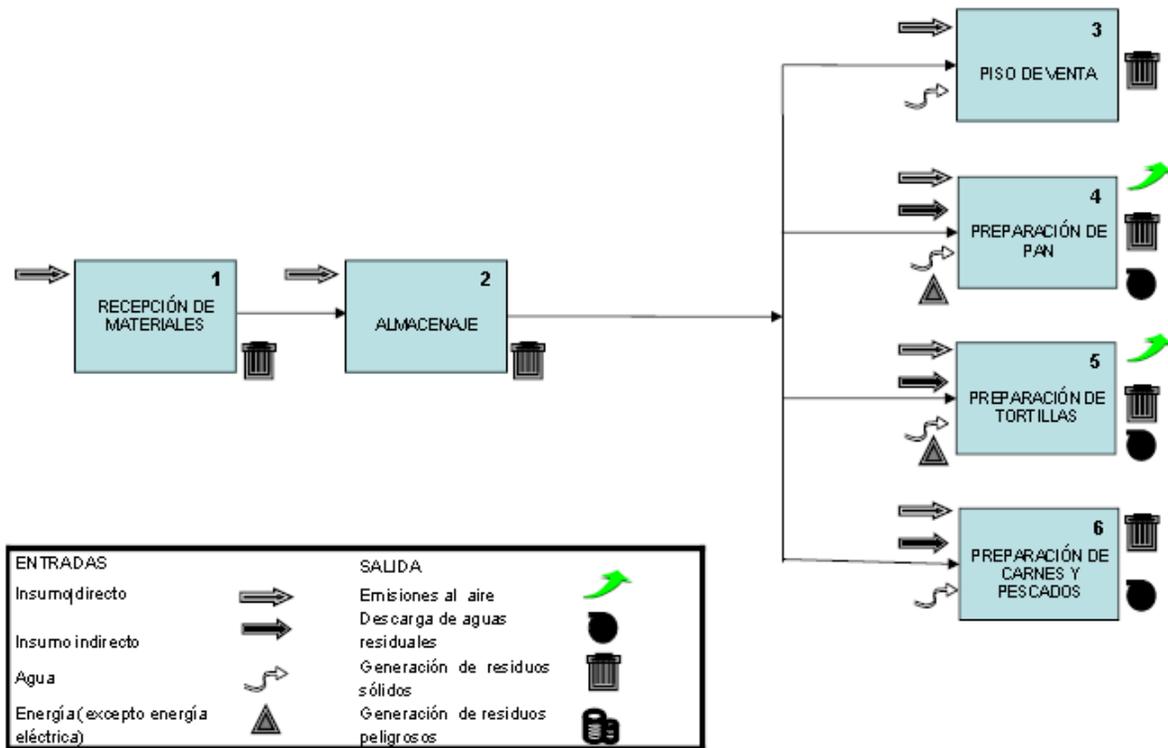
Servicios auxiliares (Sanitarios, cuarto de máquinas y mantenimiento)

Como servicios auxiliares de la tienda se tiene sanitarios tanto para personal de la tienda como para clientes. Los baños de mujeres cuentan con wc y lavamanos, así como el de hombres cuenta con wc, mingitorio y lavamanos.

Adicionalmente se cuenta con cuarto de maquinas y mantenimiento, donde se puede encontrar la planta de emergencia y bomba contra incendios, así como herramienta y material que se puede utilizar para darle mantenimiento a los diversos elementos de la tienda.

Diagramas de Funcionamiento.

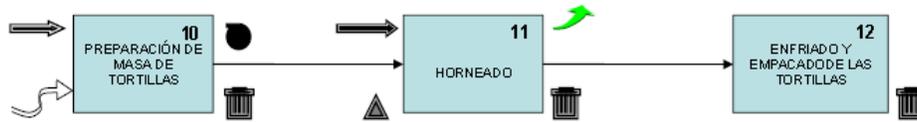
1 OPERACIÓN DE LA TIENDA



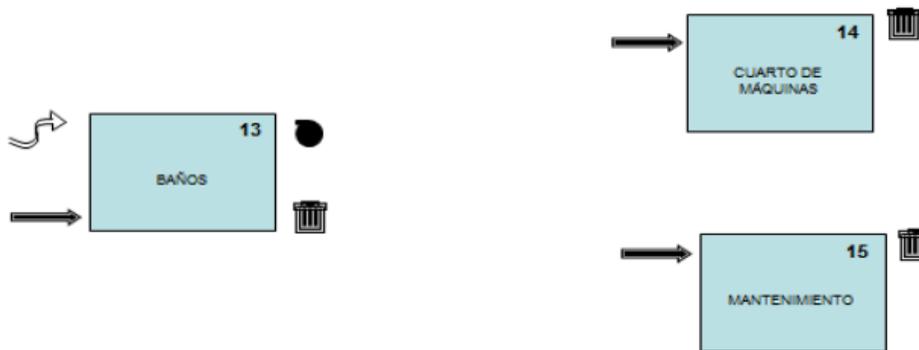
2 OPERACIÓN DE LA PANADERÍA



3 OPERACIÓN DE LA TORTILLERÍA



4 SERVICIOS AUXILIARES



ENTRADAS		SALIDA	
Insumo directo		Emisiones al aire	
Insumo indirecto		Descarga de aguas residuales	
Agua		Generación de residuos sólidos	
Energía (excepto energía eléctrica)		Generación de residuos peligrosos	

5 SERVICIO AL CLIENTE (PISO DE VENTA)

